

EXPATRIATE MANAGEMENT:

INTERNATIONALE KRANKENVERSICHERUNG & ASSISTANCELEISTUNGEN OPTIMIEREN

Auslandsentsendungen sind in vielen Unternehmen heute an der Tagesordnung und werden mit fortschreitender Globalisierung weiter zunehmen. Zahlreiche Aspekte sind bei der Entsendung von Mitarbeitern ins Ausland zu beachten. Wesentlich ist zum Beispiel die Gewährleistung eines umfassenden Krankenversicherungsschutzes für die Mitarbeiter und die professionelle Unterstützung mit Assistance-Dienstleistungen vor und während des Einsatzes.

Angesichts der weltweit steigenden Kosten für medizinische Leistungen ist es im Interesse von Unternehmen und Mitarbeitern, die unter Leistungs- und Kostengesichtspunkten optimale internationale Krankenversicherungslösung zu finden. Viele Unternehmen lassen vor diesem Hintergrund ihre bestehenden internationalen Pläne zur Gesundheits- und Notfallversorgung von erfahrenen Experten überprüfen. Dabei stehen die folgenden Fragestellungen im Vordergrund.

DIE CHECKLISTE FÜR IHRE INTERNATIONALE GESUNDHEITS- UND NOTFALLVERSORGUNG

- Sind die Versicherungslösungen noch zeitgemäß oder bestehen Deckungslücken (z. B. Vorerkrankungsregelungen, Wartezeiten, Schwangerschaft, Psychotherapie, Definition Rücktransport)?
- Entsteht hierdurch aufgrund der rechtlichen Rahmenbedingungen ein hohes finanzielles Risiko für den Arbeitgeber?
- Sind die Krankenversicherungslösungen an die Entsendestruktur angepasst?
- Verfügt die HR-Abteilung über die erforderlichen Kapazitäten und das Know-how, um die Mitarbeiter zu beraten? Können durch die unternehmensinterne Beratung Haftungsrisiken entstehen?
- Wie können Kosten für medizinische Leistungen reduziert und Prämien stabilisiert werden?
- Welche zusätzlichen Angebote sind wichtig für Entsendungen?
 - Assistance-Leistungen (medizinische Beratung und Notfallunterstützung, Security services / Trainings, EAP, Telemedizin)
 - Familienservices
 - Gesundheitsberatung

KONTAKT

Mercer Deutschland GmbH
Kai Grossheim
Peter-Müller-Str. 24
Airport Garden's
40468 Düsseldorf
0211 447791198
kai.grossheim@mercer.com

UNSERE SERVICES

Zugeschnitten auf die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens entwickeln wir ein optimales Versorgungskonzept. Unser Dienstleistungsangebot umfasst Beratungsleistungen, die Vermittlung der geeigneten Versicherungs- und Assistanceprogramme sowie Informations-Tools, die alle wichtigen Daten für ein effektives Management Ihrer Entsendungen liefern.

BERATUNG

- Analyse bestehender Gesundheits-, Assistance- und sonstiger Benefit-Programme, wie z. B. internationale Altersversorgung und Unfallversicherung
- Individuelle Beratung der Expats und Entlastung der HR-Abteilung
- Kosten- und Risikomanagement
- Expat Health Management
- Kommunikation / internes Marketing
- Entsenderrichtlinien (Erstellung + Review)
- Benchmark (z. B. Vergleich von internationalen und lokalen Gehältern)
- Internationale Vergütungsthemen

VERSICHERUNGS-LÖSUNGEN

- Anbieterauswahl und Ausschreibung
- Bewertung
- Empfehlung
- Begleitung bei Vertragsverhandlung und -abschluss

ADMINISTRATION

- Vertragsverwaltung
- Eintritte/Austritte
- Reporting
- Laufende Betreuung
- Regelmäßige Überprüfung der Verträge hinsichtlich der Kosten- und Leistungsentwicklung
- Unterstützung bei Leistungsfällen
- Erstellung von Informationsdokumenten (Merkblätter, Handbücher, Vordrucke etc.)
- Ständige Aktualisierung der Daten und Tools
- Regelmäßige Surveys
- Internationale HR-Daten über web-basierte Tools z. B. zu:
 - lokaler und internationaler Vergütung weltweit
 - Cost of Living / Quality of Living

WARUM MERCER?

- Internationale Expertise durch kompetente Berater weltweit
- Ganzheitlicher Ansatz durch Verbindung von Expat-Management, Risikomanagement und Gesundheitsmanagement
- Exklusive Mercer-Konditionen für unsere Kunden bei ausgewählten Versicherern und Gesundheitsdienstleistern
- Zahlreiche zufriedene Kunden im Bereich Expatriate Management (Referenzen auf Anfrage)